

# SUCHEN.



## Unser Informationsfragebogen

ÜBER SIE

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Anschrift  
(Straße, Nr., PLZ, Ort) \_\_\_\_\_

Telefon privat \_\_\_\_\_

Telefon mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Anzahl der Personen, die mit dem Interessenten einziehen würden:

Erwachsene \_\_\_\_\_

Kinder \_\_\_\_\_

Haustiere \_\_\_\_\_  
(freiwillige Angabe)

wenn ja, welche \_\_\_\_\_  
(freiwillige Angabe)

Liegt ein Wohnberechtigungsschein vor? (bitte Zutreffendes ankreuzen)

ja

nein

WOHNUNGSWUNSCH

Ort  
(ggf. Stadtteil) \_\_\_\_\_

Anzahl Zimmer von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

gewünschter  
Mietbeginn \_\_\_\_\_

Wohnfläche (m<sup>2</sup>) von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

max. Warmmiete \_\_\_\_\_

Etage \_\_\_\_\_

besondere  
Ausstattung \_\_\_\_\_

DRINGLICHKEIT

Begründung der Dringlichkeit des Interesses

- z. Zt. kein Bedarf  0  
nicht dringend  1  
eher dringend  2  
dringend  3  
sehr dringend  4

Wenn dringend (Antwort 2-4), bitte begründen

ALLGEMEINES

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Internet

Zeitung

Bekannte/Verwandte

Schaukasten

bin bereits Mieter

\_\_\_\_\_

Mit der Speicherung und Nutzung der persönlichen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes erkläre ich mich einverstanden. Die Vergaberichtlinien der GEWOBA Nord Baugenossenschaft eG habe ich zur Kenntnis genommen. Eine Vergabe erfolgt ausschließlich nach dieser Maßgabe. Ich versichere die Richtigkeit meiner gemachten Angaben.

Wichtig: Nach 6 Monaten verliert dieser Bogen seine Gültigkeit. Erfolgt nach Ablauf dieser Frist keine Verlängerung des Gesuchs, werden diese Unterlagen vernichtet.

X

# DATENSCHUTZHINWEISE.



Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte.  
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir, die GEWOBA Nord Baugenossenschaft eG (im Folgenden „GEWOBA“ genannt), freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich nach den vorvertraglichen bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Für die Spareinrichtung der GEWOBA wurden eigenständige Datenschutzhinweise vorbereitet, die Ihnen im Kundencenter gern ausgehändigt werden.

---

## 1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle und ggf. seines Vertreters:

GEWOBA Nord Baugenossenschaft eG  
Moltkestraße 32  
24837 Schleswig  
Mail: [info@gewoba-nord.de](mailto:info@gewoba-nord.de)  
Tel.: 04621 / 811-0  
(gesetzlich vertreten durch die Vorstände: Dietmar Jonscher, Steffan Liebscher, Marko Pabst, Axel Vogt)

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Mail: [datenschutzbeauftragter@gewoba-nord.de](mailto:datenschutzbeauftragter@gewoba-nord.de)  
Tel.: 04621 / 811-328

## 3. Zweckbestimmung und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und/oder des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu):

### 3.1 Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen im Rahmen der Bewirtschaftung (Vermietung, Instandhaltung, Modernisierung) von Wohnungen, Gewerbeobjekten, Garagen, Stellplätzen oder sonstigen Mietobjekten. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung zur Durchführung aller mit dem Betrieb und der Verwaltung einer Wohnungsbaugenossenschaft mit Spareinrichtung erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Mietobjekt und dem Vertrag (Dauernutzungsvertrag, Mietvertrag, Untermietverhältnis, Bürgschaft, Betreuungsverhältnis, Nachlasspflegschaft, Erbschaft). Die Zwecke können Struktur- und Bedarfsanalysen und Beratungen umfassen.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.

### **3.2 Im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter, wie in den folgenden Fällen:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der GEWOBA
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachungen zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten und zum Schutz von Kunden, Hausbewohnern, Hausbesuchern und Mitarbeitern sowie zur Wahrnehmung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit, z.B. Zutrittskontrollen
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zur Kundenbetreuung
- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken im Vermietungs- und Sparerbetrieb

### **3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Mietinteressentenbetreuung, Veranstaltungsdokumentation) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)**

Sofern wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern (bspw. aufgrund der kaufmännischen Aufbewahrungsfristen oder aus steuerrechtlichen Gründen), ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO.

## **4. Quellen und Kategorien der personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir von sonstigen Dritten zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Geburtsname, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und Geburtsort, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Haushaltsangehörige, Beschäftigungs- und Einkommensdaten, Bonitätsdaten, Zahlungsverkehrsdaten, bei Mitgliedern auch steuerliche Daten). Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen sein. Hierunter fallen Umsatzdaten auf Mietvertragskonten, Daten aus Schadensmeldungen und Reparaturaufträgen, Verbrauchsdaten, Steuerungsdaten für Wohnungstechnik, Daten aus dem Kundenkontakt- und Beschwerdemanagement, Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokoll), Werbe- und Vertriebsdaten, Daten über Ihre Nutzung von uns angebotener Telemedien sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten. Die o.g. Personalien können auch vorvertraglich verarbeitet werden, je nachdem, ob wir mit Ihnen in vorvertraglicher Beziehung (z.B. Anbahnung eines Mietverhältnisses) stehen oder nicht.

## 5. Datenübermittlung an Dritte

Innerhalb der GEWOBA erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter (gem. Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen (Rechenzentren, Hosting- und Plattformbetreiber, Softwareanbieter, Hardwarelieferanten, IT-Support, IT-Consulting, Postdienstleistungen), Messdienstleistungen (z.B. für Heizung, Wasser, Strom) oder Gebäudetechnik (Smart Housing).

Darüber hinaus können personenbezogene Daten auftragsbezogen übermittelt werden an Wartungsdienste, Handwerksfirmen, andere Gebäudedienstleister, Versorgungsunternehmen und Kabelnetzbetreiber.

Weitere Kategorien von Empfängern sind Behörden, öffentliche Stellen und Institutionen, Rechtsvertreter, Wirtschaftsprüfer/gesetzlicher Prüfungsverband, Wirtschaftsauskunfteien, Kreditinstitute im Rahmen des Zahlungsverkehrs, Dienstleister für Vertrieb und Marketing sowie Druckereien. Darüber hinaus können Datenempfänger diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Für unsere E-Mail-Dienste setzen wir eine cloudbasierte Lösung ein. Mit dem/den Dienstleister/n haben wir die Datenschutzkonformität der Lösung vertraglich vereinbart. Eine E-Mail-Kommunikation zwischen Ihnen und uns kann zur Folge haben, dass personenbezogene Daten durch den/die Betreiber der cloudbasierten E-Mail-Infrastruktur für eigene Zwecke verarbeitet werden. Wir haben darauf keinen Einfluss.

## 6. Datenübermittlung in einen Drittstaat

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (das sind Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nicht statt, es sei denn sie ist gesetzlich vorgeschrieben, sie ist zur Ausführung eines von Ihnen veranlassten Überweisungsauftrags erforderlich oder Sie haben uns ihre Einwilligung erteilt.

Sofern im Rahmen der cloudbasierten Nutzung der E-Mail-Infrastruktur der GEWOBA personenbezogene Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, geschieht dies nur, wenn ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für das Drittland gem. Art. 45 DSGVO oder geeignete oder angemessene Garantien i.S. Art. 46 DSGVO vorliegen.

## 7. Dauer der Speicherung

Daten von Mietinteressenten, die nicht Mitglieder sind, werden für die Dauer von längstens sechs Monaten nach der Erfassung gespeichert.

Soweit erforderlich, speichern wir Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt sein kann. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und dem Genossenschaftsgesetz (GenG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen betragen zwei bis zehn Jahre.

E-Mails archivieren wir, sofern sie Unterlagen mit kaufmännischer Bedeutung enthalten, ab dem Ende des Geschäftsjahres, in dem wir die E-Mail empfangen haben, sechs Jahre lang. Schließlich bemisst sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## 8. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

Jede betroffene Person hat das **Recht auf Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das **Recht auf Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie das **Recht auf Datenübertragbarkeit** nach Artikel 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde** gemäß Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG.

Die für die GEWOBA zuständige Aufsichtsbehörde:

**Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz**

Holstenstraße 98

24103 Kiel

Tel.: 0431 / 9881200

Mail: mail@datenschutzzentrum.de

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren.

## **9. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung die GEWOBA gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

## **10. Automatisierte Entscheidungsfindungen**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

## **Widerspruchsrecht**

**Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.**

**Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst (schriftlich) gerichtet werden an:  
GEWOBA Nord Baugenossenschaft eG, Datenschutzbeauftragter, Moltkestraße 32, 24837 Schleswig  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@gewoba-nord.de**